



## ROTARY CLUB

MILANO PORTA VERCELLINA

### BOLLETTINO DEL CLUB

**Bollettino n° 27 - 2003/2004**  
**Conviviale del 15 Marzo 2004**

**Presidente**    **Giovanna Galimberti Faussonne**  
**Segretario**    **Mario Massone**

**Relatore:**                    **Dott. Gianpaolo Gualla**  
Direttore Risorse Umane Acroservizi e Direttore Assocallcenter.

**Tema:**                        **“Il lavoro che cambia, il caso dei *call center*”**

#### **Presenti:**

**Agnifili (21)= Alberti de Mazzeri (16)= Aletti (15+1)= Allegreni (16)= Bega (21)= Bertelé (14)= Bologna (4)= Brambilla (22)= Calimani (22)= Candiani (27)= Capellaro (21)= Carlesi Manusardi (20)= Cassina (18+2)= Chiappe (12)= Collavo (24+2)= Dodero (19+1)= Donadoni (6)= Dubini (15)= Forti (17)= Galimberti Faussonne (26+2)= Galimberti Roberto (19)= Magri (18)= Mangano (13)= Massone (27)= Menafoglio (17+4)= Mezzetti (20)= Motta (24)= Pansarella (18)= Pedroni (23+3)= Perrino (15)= Pezzano (18+1)= Pluda (14+1)= Poretti (17+1)= Schiraldi (23)= Targetti Lenti (21)= Tozzi Spadoni (21)= Vertua (25)= Visentin (24)= Zanoccoli (22).**

**Percentuale Presenza Soci: 51%**

**N° presenti = 46**

#### **Ospiti:**

**Gianpaolo Gualla, Eva Ziegler (Console Generale d’Austria – RC Wien-Graben): ospiti del Club.**

#### **Ospiti di nostri Soci:**

**Stefano Gibin (ospite di Donadoni); Gianmario Re Sartò (ospite di Massone).**

#### **Rotaract del RC Milano Porta Vercellina**

**Elena Brunati (ospite del Club).**

#### **Nostri soci presso altri Club:**

**Giovanna Galimberti Biffino il 15/3 al RC Milano San Babila in occasione del Ventennale di fondazione del Club.**

**Soci in congedo: Bellotti - Maveri - Paneroni – Villa.**

#### **Compleanni del mese di Marzo 2004:**

**Reverdini (1) – Barrow (3) – Gavazzi (8) – Bottani (9) – Donadoni (14) – Pluda (17) – Massone (19) – Striggelli (20) – Forti (22) – Bana (23) – Pezzano (26) – Aletti (31)**

### **La Conviviale:**

Il nostro neo socio Ambrogio Pozzi che avrebbe dovuto essere il relatore ufficiale ma che era assente per motivi di lavoro, è stato sostituito dal dott. Gianpaolo Gualla che ha comunque svolto brillantemente lo stesso tema.

Il settore dei *Call Center* è uno dei più interessanti, perché si tratta di uno dei pochi settori *labor intensive* (ma con sensibili investimenti in Ict) che crescono con percentuali a due cifre.

A fine 2003 in Italia vi erano 72.000 postazioni installate (in media 40 per ogni *Call Center*). Nel decennio dal 1993 ad oggi il parco delle postazioni di *Call Center* in Italia è cresciuto di 2 “zeri”: da 700 a 72.000 posti operatore.

Il comparto dei *call center* è costituito da due tipologie organizzative: le strutture interne alle aziende (es. *call center* di banche e assicurazioni) e le società che svolgono servizi per conto di terzi (di *outsourcing*). Oggi si valuta che il 70% delle postazioni operatore siano *in-house* ed il 30% in *outsourcing*. Sono circa 180.000 gli addetti impiegati nel settore in Italia e dalle loro prestazioni dipende gran parte della qualità dei servizi forniti dai *call center*. Per tale motivo è significativo per i *call center* mantenere sotto controllo il turnover del proprio personale.

Assocallcenter è l'associazione di categoria dei *call center* in *outsourcing* e ad oggi associa circa una quarantina di società, ha promosso il contratto nazionale dei dipendenti di *call center* e la regolamentazione delle collaborazioni coordinate continuative in ottemperanza alla legge Biagi.

**Interventi:** Galimberti Fausson, Carlesi Manusardi, Aletti, Collavo, Bertelè, Calimani, Chiappe, Agnifili, Massone, Visentin.



### **Comunicazione del Presidente:**

Il nostro socio **Prof. Dino Gregorio** -nel rassegnare le dimissioni perché impossibilitato a essere presente per impegni di lavoro- fra l'altro così scrive:

*“Desidero ringraziare tutti i Soci, quelli a me noti e non ma tutti accomunati da un senso di grande amicizia, per tutto ciò che da loro ho avuto”.*



### **Notizie dal Club:**

1. **Martinengo –Villa Allegreni- Anche quest'anno ci è giunto, puntuale, il graditissimo invito da Gigi e Pino Allegreni per Sabato 22 Maggio 2004. Vi preghiamo di annotarvi la data sin da ora. Ai “padroni di casa” giungano i nostri calorosi ringraziamenti.**
2. **Il nostro socio Antonio Visentin propone una gita a Pavia sabato 17 aprile con il seguente programma:**  
ore 13.00 colazione in Borgo (Previ)  
ore 14.30 brevi cenni sulla storia di Pavia: relatore Mino Milani  
ore 15.00 visita guidata al Collegio Borromeo, compresa –se possibile- la quadreria  
ore 18.00 Santa Messa in Cappella  
poi ritorno a Milano. Mezzo di trasporto: auto propria.

**I soci interessati sono pregati di prenotarsi presso il Prefetto Mirella Motta (tel. 02 48022501 – fax 02 48195199) entro e non oltre sabato 10 Aprile 2004.**

### **Informazioni rotariane:**

<b>Da parte del Distretto è richiesto un socio disposto a collaborare nel “Comitato Organizzatore” del Camp estivo 2004: si prega di comunicare il nominativo al Presidente.</b>
--

**Sabato 20 Marzo** dalle ore 9 alle ore 13, si svolgerà a Bergamo, il 3° e ultimo incontro per i neo soci presso la sede dell'Unione Industriali di Bergamo in via Camozzi 70. I neo soci che non hanno partecipato ai precedenti incontri sono vivamente invitati a partecipare e a comunicare la propria presenza alla Segreteria per poter effettuare l'iscrizione.

**Dal 19 al 23 Aprile 2004 si terrà il Ryla 2004** (Rotary Youth Leadership Awards): il titolo dell'edizione 2004 è: "Internazionalizzazione e nuova suddivisione del lavoro: una sfida da vincere". L'invito è esteso a tutti i Club del Distretto 2040. I partecipanti, laureandi o neo-laureandi, sono proposti al Distretto dai soci del Club e Rotaract.

**Torneo di Golf "SE.DE.CA"** – Il Rotary di Sesto San Giovanni, detentore dell'ultimo Torneo 2003, invita tutti gli appassionati per i giorni: **23 maggio al Golf Club di Lecco / 26 Maggio al Golf Club di Carimate e il 29 Maggio al Golf Club di Crema**, a voler partecipare all'ottava edizione della tradizionale gara golfistica a squadre.

**95° Congresso del Rotary International (a.r. 2003-04) - OSAKA (Giappone) 23/26-5 2004**. I Soci interessati possono prendere contatto con Enzo Di Lauro del RC Leonardo da Vinci: (tel. 02 760951 – fax 02 76006367 e-mail e.dilauro@dilauro viaggi.it).

### **Curriculum Generale Roberto Conforti**

**Il Generale Conforti** inizia la sua carriera nell'Arma dei Carabinieri, nel 1961, in Sardegna e poi in Friuli, Emilia Romagna, Campania, Abruzzo, Lazio, dove giunge nel 1985.

Dopo aver retto per sei anni il comando del Reparto Operativo di Roma, impegnato nella lotta all'eversione, alla criminalità diffusa ed organizzata, nel 1991 il Generale Conforti ottiene il comando dei Carabinieri addetti alla Tutela del Patrimonio Culturale che conserva fino al 1° settembre del 2002.

Nel detto periodo ha condotto numerose inchieste, sia in Italia che all'Estero, conclusesi con il recupero di migliaia di opere trafugate da musei, biblioteche, archivi, siti archeologici, Chiese, abitazioni private ed ha contribuito alla formazione di una migliore coscienza culturale.

Ha partecipato a molteplici incontri internazionali in ordine all'attività di contrasto alla commercializzazione illecita delle opere d'arte ed alla relativa conservazione.

#### *E' decorato:*

- Medaglia d'Oro ai Benemeriti della Scuola, della Cultura e dell'Arte, concessa dal Sig. Presidente della Repubblica
- Ufficiale dell'Ordine delle Arti e delle Lettere, conferita dal Ministro della Cultura della Repubblica Francese.
- Medaglia d'Oro per lungo Comando.
- Medaglia d'Oro per lunga navigazione aerea.
- Medaglia Mauriziana.
- Grand'ufficiale dell'Ordine al Merito della Repubblica.
- Cavaliere di Grazia Magistrale del Sovrano Ordine Militare di Malta.
- Croce di Grande Ufficiale con spade dell'Ordine al Merito Melitense.
- Commendatore con Placca dell'ordine di "San Gregorio Magno".
- Grande Ufficiale dell'Ordine Equestre di "San Gregorio Magno".

#### *Ha ottenuto le seguenti benemerienze:*

- Diploma d'Onore del Presidium del Soviet Supremo della Federazione Russa.
- Personalità Europea
- Cittadino Onorario di diverse città del mondo

#### *Allegati:*

*Programma auto storiche*

*Mostra "Leonardo, l'acqua e il rinascimento*

*Programma settimanale altri Club n° 30*

## PROGRAMMA DELLE PROSSIME RIUNIONI

Sede: Società del Giardino – Via San Paolo 10 – Milano

MARZO 2004
------------

*Lunedì 22 Marzo 2004 – Ore 19.45 (ATTENZIONE ALL'ORARIO)*

Gen. Roberto Conforti: “La tutela della memoria nella nostra civiltà”

E' necessario prenotarsi presso il Prefetto Mirella Motta (tel. 02 48022501 – fax 02 48195199)

- Considerate le presenze di alcuni illustri rappresentanti dell'Arma nonché di quella di alcuni Consoli, sarebbe auspicabile un'adeguata risposta da parte dei Soci.

*Domenica 28 Marzo – Ore 18.00 IN SOSTITUZIONE DI LUNEDI 29 MARZO 2004*

Visita alla Casa-Museo Boschi di Stefano (le coordinate dettagliate verranno comunicate non appena possibile).

Successivamente il previsto Caminetto avrà luogo a casa del Presidente (via G. Baretti 3 a Milano, cit. n.2) che sarà felice di accogliere tutti i partecipanti alla visita

E' indispensabile prenotarsi tempestivamente presso il Prefetto Mirella Motta (tel. 02 48022501 fax 02 48195199) entro e non oltre 25 Marzo 2004.

*Mercoledì 31 Marzo 2004*

Sono stati prenotati 2 gruppi per la visita guidata alla Mostra di Van Dyck: il 1° alle ore 17.50 e il 2° alle ore 18.10.

Vi alleghiamo la composizione nominativa di ogni gruppo, con la raccomandazione di rispettare gli orari fissati.

Per qualsiasi informazione al riguardo, la signora Paolini è a Vostra disposizione (n. tel. 02 72016635 – fax n° 02 72003087 – e-mail: [rotaryclub\\_portavercellina@betam.it](mailto:rotaryclub_portavercellina@betam.it))

Le Consorti e i Consorti dei Soci sono sempre benvenuti alle conviviali qualora trovino le relazioni di loro interesse.
--

## PROGRAMMA DELLE PROSSIME RIUNIONI

Sede: Società del Giardino – Via San Paolo 10 – Milano

APRILE 2004

*Lunedì 5 Aprile 2004 - Ore 12.45*

**Prof. Luciano MAIANI** (Professore ordinario di Fisica Teorica presso l'Università "La Sapienza" di Roma)  
**"La fisica delle particelle elementari: risultati e prospettive"**

*Lunedì 12 Aprile 2004 Festività dell'Angelo*

*Sabato 17 Aprile 2004 – Visita a Pavia*

*Lunedì 19 Aprile 2004 - Ore 19.45*

**Patrizia DEBICKE' van der NOOT** (scrittrice): **"Dalla lettura alla scrittura: l'avverarsi di un sogno"**

**E' necessario prenotarsi presso il Prefetto Mirella Motta (tel. 02 48022501 – fax 02 48195199)**

*Lunedì 26 Aprile 2004 – Ore 12.45*

**Roberto MARONI:** **"Etica degli affari e responsabilità sociale delle imprese"**

**Le Consorti e i Consorti dei Soci sono sempre benvenuti alle conviviali  
qualora trovino le relazioni di loro interesse.**